

EFQM EFQM-CARTOONS



□ Nr. 311
Voorbeeldfunctie
van de manager



□ Nr. 312
Duidelijke waarden
en verwachtingen



□ Nr. 313
De manager
als rolmodel



□ Nr. 321
Op basis van
relevante informatie



□ Nr. 322
Ontwikkelen en
beoordelen



□ Nr. 323
Vertalen naar plannen
en acties



□ Nr. 331
Personeelsplannen
ontwikkelen en beoordelen



□ Nr. 332
Mensen betrekken
en erkennen



□ Nr. 333
Het menselijk potentieel
maximaal ontplooiën



□ Nr. 341
Beheer
van de activa



□ Nr. 342
Beheer van leveranciers
en materialen



□ Nr. 343
Beheer van de
informatiemiddelen



□ Nr. 351
Systematisch beheersen
van processen



□ Nr. 352
Vastleggen van streefwaarden
voor verbetering



□ Nr. 353
Verbeteren door innovatie
en creativiteit



□ Nr. 361
Bijhouden van
aanvullende indicatoren



□ Nr. 362
De perceptie
van de klant



□ Nr. 363
Aanbieden
door de klant



□ Nr. 371
De trots
van het personeel



□ Nr. 372
De perceptie
van het personeel



□ Nr. 373
Bijhouden van
aanvullende indicatoren



□ Nr. 381
Vermindering en preventie
van vervuiling



Nr. 382
De perceptie van de samenleving



Nr. 383
Vermindering en preventie van lawaai



Nr. 391
Volgehouden uitmuntende prestaties



Nr. 392
Sprankelende financiële indicatoren



Nr. 393
Op weg naar excellentie

